

# ALGEMENE VOORWAARDEN GRAVUREPLUS

## I. ALGEMEEN DEEL

### ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

- Gravureplus: Gravureplus gevestigd aan Neon 15-O, 4751XA te Oud Gastel (Nederland), alsook Gravureplus gevestigd aan Vijverlaan 45, 2910 te Essen-Wildert (België), beide gebruikers van deze algemene voorwaarden.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Gravureplus een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Gravureplus en de wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere tussen Gravureplus en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee Gravureplus zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot de verkoop en levering van producten en/of het verrichten van werkzaamheden.
- Producten: de in het kader van de overeenkomst door of namens Gravureplus aan de wederpartij te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van werkzaamheden door of namens Gravureplus worden geleverd.
- Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Gravureplus uit te voeren werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn graveer-, druk-, print-, montage-, plaatsings- en aanlegwerkzaamheden, alsook andersoortig aanneming van werk, zoals schilderwerk.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

### ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Gravureplus en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Gravureplus derden betreft.
- De eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, zijn niet op de overeenkomst van toepassing.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aan de wederpartij gericht aanbod van Gravureplus is vrijblijvend. Gravureplus kan haar aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de wederpartij, nog herroepen.
- Kennelijke fouten en vergissingen in aanbiedingen en opdracht-/orderbevestiging van Gravureplus, binden Gravureplus niet.
- Indien een aanbod van Gravureplus is gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte gegevens, staat de wederpartij in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. De wederpartij draagt de schade voor een eventuele onjuistheid of onvolledigheid met betrekking tot die gegevens.
- Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de ene partij afwijkt van het aanbod van de andere partij, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de aanbiedende partij anders aangeeft. Dat een aanbod is aanvaard kan eveneens voortvloeien uit de omstandigheid dat Gravureplus met kennelijke instemming van de wederpartij met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
- In geval de overeenkomst middels de webshop van Gravureplus wordt gesloten, zal Gravureplus de totstandkoming daarvan zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
- Indien Gravureplus een opdracht- of orderbevestiging aan de wederpartij verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de wederpartij ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst daarvan, schriftelijk en gemotiveerd bij Gravureplus heeft geklaagd.
- Indien de wederpartij de overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

### ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

- De wederpartij staat ervoor in dat zij, met name in geval de bestelling of opdracht in enige mate volgens specificaties van de wederpartij wordt vervaardigd c.q. uitgevoerd, alle gegevens die voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn, binnen bekwame tijd, volledig en op de eventueel daartoe door Gravureplus voorgeschreven wijze, aan Gravureplus verstrekt.
- Voorts dient de wederpartij Gravureplus steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
- Logo's en teksten dienen in een voorkomend geval door de wederpartij te worden aangeleverd in een voor Gravureplus bruikbaar digitaal bestand, volgens de op dat moment geldende aanleverspecificaties, welke zijn op te vragen bij Gravureplus, of te raadplegen zijn op de website van Gravureplus. Indien de wederpartij logo's niet of niet juist aanlevert, is Gravureplus gerechtigd om voor de opmaak of aanpassingen DTP-kosten in rekening te brengen, voor zover onder omstandigheden redelijk, niet eerder dan dat Gravureplus de wederpartij in gebreke heeft gesteld en tevergeefs de mogelijkheid heeft geboden om haar tekortkoming te zuiveren.
- De wederpartij staat in voor de juistheid van de door haar aan Gravureplus verstrekte gegevens. Gravureplus is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

### ARTIKEL 5. | AFBAKENING VAN DE OVEREENKOMST, PRIJSWIJZIGINGEN EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- Alle toepasselijke prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Gravureplus bekend waren op het moment dat Gravureplus deze prijzen aan de wederpartij heeft aangeboden of bekendgemaakt. Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen welke Gravureplus redelijkerwijs

- niet kan voorzien en waarop Gravureplus redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Gravureplus gerechtigd deze prijsstijgingen aan de wederpartij door te berekenen, met dien verstande dat een consument om die reden gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en Gravureplus alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de consument om de overeenkomst te ontbinden, geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
- Het bepaalde in het vorige lid voorziet niet in de omstandigheid dat sprake is van prijsverhoging ten gevolge van wijzigingen in de overeenkomst als bedoeld in de volgende leden van dit artikel. De overeenkomst omvat namelijk uitsluitend die prestaties die uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst wat betreft aard en/of omvang te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan, hetgeen gevolgen kan hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de door de wederpartij aan Gravureplus verschuldigd wordende prijs eveneens wijzigen. In geval van een vaste prijs, zal Gravureplus daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. Gravureplus zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor haar rekening, tenzij Gravureplus de onjuistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Gravureplus zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
- Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Gravureplus gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop of tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Gravureplus een verzoek van de wederpartij tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de te wijzigen overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.

### ARTIKEL 6. | DERDEN

- Gravureplus is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de overeenkomst te betrekken. Gravureplus is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door haar ingeschakelde derden.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Gravureplus bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Gravureplus, jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van Gravureplus, zelf partij bij de overeenkomst.
- Het is mogelijk dat de derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Gravureplus worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Gravureplus gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de wederpartij te aanvaarden.

### ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

- Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe Gravureplus zich jegens de wederpartij heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Gravureplus mogelijk mede afhankelijk van derden, zoals haar toeleveranciers of onderaannemers. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Gravureplus toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 12, worden de verplichtingen van Gravureplus opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat de wederpartij aanspraak maakt op schadevergoeding, korting of enige andere compensatie. Het bepaalde in het overige van artikel 12 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
- Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Gravureplus toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Gravureplus niet eerder in dan nadat de wederpartij Gravureplus schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Gravureplus na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien Gravureplus voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Gravureplus gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
- Verzuim van Gravureplus als gevolg van een aan Gravureplus toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

### ARTIKEL 8. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN OP LOCATIE

- Indien en voor zover uitvoering aan de werkzaamheden wordt gegeven op locatie van de wederpartij of een andere door haar aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie, vindt het bepaalde in dit artikel toepassing, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden.
- De wederpartij is, voor zover gelet op de aard van de werkzaamheden relevant, tijdig vóór de uitvoering van de werkzaamheden verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
  - het verkrijgen van toegang door de door Gravureplus tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de werkzaamheden;
  - voldoende gelegenheid voor de aanvoer en opslag van zaken die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt;
  - een schone en vrij toegankelijke werkplek;
  - de aanwezigheid van alle voor de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid door de door Gravureplus tewerkgestelde personen gewenste zaken en voorzieningen;

- het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de wederpartij kan worden gevergd.
- De door Gravureplus tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
  - De wederpartij staat in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde vergunningen van overheidswege en eventuele goedkeuringen van andere derden. De wederpartij vrijwaart Gravureplus van alle aanspraken (van derden) wegens het ontbreken daarvan.
  - Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel dan wel enige andere verplichting uit de overeenkomst, is Gravureplus voor de eventueel daardoor ontstane schade niet aansprakelijk en is Gravureplus, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de eventueel door haar gemaakte extra kosten door te berekenen aan de wederpartij.

### ARTIKEL 9. | LEVERING VAN PRODUCTEN

- Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, vindt de levering van de producten (al dan niet in combinatie met de plaatsing, aanleg of montage daarvan door of namens Gravureplus) plaats door aflevering daarvan op het daartoe door de wederpartij opgegeven adres.
- Gravureplus bepaalt de wijze van verpakking en eventuele verzending van de producten.
- Gravureplus behoudt zich het recht voor om orders in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de consument in het kader van een overeenkomst op afstand zoals bedoeld in artikel 19.1, pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de consument in ontvangst is genomen.
- Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen c.q. de werkzaamheden door of namens Gravureplus zijn opgeleverd.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten te voldoen.
- Indien de producten niet of niet tijdig aan de wederpartij kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, is Gravureplus gerechtigd de producten op kosten van de wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.
- In het geval dat de wederpartij afname van de producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de wederpartij op eerste verzoek van Gravureplus mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan twee weken na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Gravureplus is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en de redelijke kosten voor opslag van de producten.
- Indien Gravureplus bij toepassing van de leden 6 of 7 nog andere noodzakelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de wederpartij haar afnameverplichting jegens Gravureplus deugdelijk was nagekomen, komen ook deze kosten aanvullend voor rekening van de wederpartij.

### ARTIKEL 10. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

- Ten aanzien van werkzaamheden vindt dit artikel slechts toepassing voor werkzaamheden die op locatie van de wederpartij of een andere door haar aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie zijn uitgevoerd.
- Op het moment dat door of namens Gravureplus aan de wederpartij wordt meegegeeld dat de werkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid, dient de wederpartij direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van het werk.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering van de werkzaamheden redelijkerwijs voor de wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering te worden gemeld aan de door Gravureplus tewerkgestelde personen.
- Indien de oplevering van de werkzaamheden niet plaatsvindt in persoonlijke aanwezigheid van de wederpartij en de door Gravureplus tewerkgestelde personen, dienen klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs voor de wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken binnen zeven dagen na de oplevering schriftelijk bij Gravureplus te zijn ingediend.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid geldt dat klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Gravureplus moeten worden ingediend.
- De wederpartij vrijwaart Gravureplus van aanspraken (van derden) voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door ingebruikname van reeds opgeleverde delen van het werk.
- Kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het opgeleverde niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
- Voor zover de overeenkomst slechts voorziet in de verkoop en levering van producten, dient de wederpartij op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Gravureplus.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen nadat de wederpartij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Gravureplus te zijn ingediend.
- In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is (op)geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij Gravureplus is geklaagd.
- Klachten ten aanzien van de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk bij Gravureplus te zijn ingediend.
- Indien de wederpartij niet tijdig klaagt dan wel klaagt ten aanzien van gebreken waarvan de afwezigheid tijdens de (op)levering uitdrukkelijk door de wederpartij is erkend, vloeit er voor Gravureplus uit een dergelijke klacht van de wederpartij geen enkele verplichting voort.

13. Ook indien de wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan Gravureplus bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument dwingend in de weg staat.

#### ARTIKEL 11. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

- De garantie op verkochte producten is beperkt tot de eventuele garantie die de toeleverancier van Gravureplus met de producten meeleverd, met dien verstande dat een eventueel door Gravureplus, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Gravureplus kunnen doen gelden (non-conformiteit).
- Garantie geldt slechts bij blootstelling van het (op)geleverde aan normale omstandigheden en gebruik waartoe het (op)geleverde volgens de overeenkomst is bestemd. Tenzij ten aanzien van deze bestemming anders is overeengekomen, geldt garantie slechts bij normaal gebruik.
- Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk en schriftelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt eventueel toepasselijke garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Gravureplus dan wel haar toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, afwerking, plaatsing, aanleg of montage door of vanwege de wederpartij zelf, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Gravureplus, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder mede begrepen reparaties welke niet met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van Gravureplus zijn uitgevoerd.
- De wederpartij kan slechts een beroep doen op non-conformiteit of eventuele garantie indien de wederpartij aan al haar uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### ARTIKEL 12. | OVERMACHT

- Gravureplus is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Gravureplus bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Gravureplus is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Gravureplus ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door Gravureplus in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatste bedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Gravureplus gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de door haar aan Gravureplus verschuldigde en eventueel nog verschuldigd wordende betalingen heeft gesteld.
- De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Gravureplus op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De wederpartij is verplicht de schade die Gravureplus ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Gravureplus de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen die Gravureplus op de wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

#### ARTIKEL 14. | PRIJZEN & BETALINGEN

- Het aanbod van Gravureplus vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, productverkooprijzen, een vaste aanneemsom, uurtarief of regieprijs. Indien en voor zover de werkzaamheden op basis van nacalculatie zijn aangeboden, dient de opgegeven prijs slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door of namens Gravureplus gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door of namens Gravureplus gemaakte kosten, zullen dan op basis van nacalculatie aan de wederpartij worden doorberekend.
- Indien partijen in afwijking van het bepaalde in het vorige lid niet uitdrukkelijk een prijs zijn overeengekomen, wordt de overeenkomst uitgevoerd tegen de laatste door Gravureplus aan de wederpartij kenbaar gemaakte tarieven, bij gebreke waarvan de overeenkomst wordt uitgevoerd tegen de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst gebruikelijk door Gravureplus gehanteerde tarieven.
- Eventuele bezorgkosten en btw, komen aanvullend voor rekening van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en met dien verstande dat een aanbod gericht aan consumenten bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
- Gravureplus is gerechtigd te vorderen dat de door de wederpartij verschuldigde bedragen geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling worden voldaan, met dien verstande dat Gravureplus een consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs. Indien de consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden.
- Gravureplus is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Gravureplus is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 is Gravureplus in geval van betalingsverzuim van de wederpartij dan ook gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de wederpartij haar betalingsverzuim heeft gezuiverd.
- Betalings dienen te geschieden volgens de door Gravureplus aangewezen betaalmethode. In geval van betaling middels overboeking, dient zulks te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.

- Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument niet dwingend in de weg staat.
- Gravureplus is gerechtigd om de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- Indien de wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument. Tevens is Gravureplus bij betalingsverzuim van de wederpartij gerechtigd om administratiekosten ter grootte van € 25,- aan de wederpartij in rekening te brengen en/of de vordering ter incasso uit te besteden.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.
- In geval van betalingsverzuim van een consument, zal Gravureplus in afwijking van het bepaalde in lid 10, niet eerder extra kosten in rekening brengen dan nadat de wederpartij tevergeefs is aangemaand om binnen een termijn van ten minste 14 dagen alsnog tot volledige betaling over te gaan.

#### ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar direct of indirect voor de uitvoering van de overeenkomst beschikbaar gestelde informatie, gebreken van of ongeschiktheid van de (on)roerende zaken van de wederpartij waaraan de werkzaamheden worden verricht, tenzij Gravureplus deze gebreken of ongeschiktheid kende, gebreken aan of ongeschiktheid van eventuele materialen of hulpmiddelen die door wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Gravureplus kan worden toegerekend.
- Gravureplus is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Gravureplus is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Gravureplus in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gravureplus aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gravureplus toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht Gravureplus aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Gravureplus te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De wederpartij dient Gravureplus hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Gravureplus ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Gravureplus is beperkt tot ten hoogste herstel van de werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Gravureplus betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Gravureplus beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Gravureplus betrekking heeft en met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Gravureplus nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Gravureplus afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Gravureplus dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- Onverminderd de vervalttermijnen als bedoeld in artikel 10, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Gravureplus één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- De wederpartij vrijwaart Gravureplus van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan Gravureplus toerekenbaar is.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Gravureplus.

#### ARTIKEL 16. | ALGEMEEN KLACHTBELED

- Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 10, binnen bekwame tijd nadat de wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij Gravureplus.
- Bij Gravureplus ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Indien de klacht, in het kader van een overeenkomst op afstand zoals bedoeld in artikel 19.1, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)).

#### ARTIKEL 17. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle aan de wederpartij verkochte en geleverde producten blijven eigendom van Gravureplus totdat de wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen.
- Het is de wederpartij, behoudens het bepaalde in lid 6, verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

- Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Gravureplus rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Gravureplus hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Gravureplus of door Gravureplus aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De wederpartij dient Gravureplus op eerste verzoek alle informatie te verschaffen ten einde haar eigendomsrechten te kunnen uitoefenen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van Gravureplus staande redelijke kosten, komen voor rekening van de wederpartij.
- Als de wederpartij, nadat de producten door Gravureplus aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze producten als de wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.
- Indien Gravureplus geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de producten zijn vermengd, vervormd of nagebroken, is de wederpartij gehouden de nieuwgevormde zaken aan Gravureplus te verpanden.

#### ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN ALGEMEEN DEEL

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, behoudens voor zover de wet daarvan afwijkt ten behoeve van een in een ander land dan Nederland woonachtige consument.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Gravureplus aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.

#### II. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

De bepalingen van dit tweede hoofdstuk zijn, onverminderd toepassing van het bepaalde in het algemeen deel van deze algemene voorwaarden (artikel 1 tot en met 18), specifiek en uitsluitend van toepassing op zogenaamde "overeenkomsten op afstand". Bij eventuele strijdigheid tussen de bepalingen van het algemeen deel van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van dit tweede hoofdstuk, prevaleren de bepalingen van dit tweede hoofdstuk.

#### ARTIKEL 19. | DEFINITIES

In dit tweede hoofdstuk worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

- Overeenkomst op afstand: de overeenkomst als bedoeld in artikel 1.5 die tussen Gravureplus en een consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Gravureplus en de consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval van een consumentenkoop tot stand gekomen middels de webwinkel van Gravureplus. Een overeenkomst is aldus geen overeenkomst op afstand indien daarbij door Gravureplus geen georganiseerd systeem voor verkoop wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de consument de contactgegevens van Gravureplus op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een bestelling plaatst.
- Recht van ontbinding: de aan de consument geboden wettelijke mogelijkheid om de overeenkomst op afstand te ontbinden tot veertien dagen na ontvangst van de producten door of namens de consument.

#### ARTIKEL 20. | RECHT VAN ONTBINDING

- Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het volgende lid, kan de consument de overeenkomst op afstand tot 14 dagen na ontvangst van de producten, zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- De consument komt het recht van ontbinding niet toe in geval van:
  - de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  - de levering van producten die na levering naar hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
  - een consumentenkoop ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens de wet is uitgesloten.
- De consument kan de overeenkomst op afstand ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Gravureplus aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Gravureplus. Zo spoedig mogelijk nadat Gravureplus in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst op afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Gravureplus de ontbinding van de overeenkomst op afstand per e-mail bevestigen.
- Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de consument zorgvuldig om te gaan met de te retourneren producten en de verpakking daarvan. De consument mag de te retourneren producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument de producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
- Indien de consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Gravureplus retourneren.
- De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. Gravureplus is gerechtigd deze waardevermindering aan de consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de consument reeds ontvangen betalingen.
- Teruglevering van de producten dient plaats te vinden binnen veertien dagen nadat de consument de overeenkomst op afstand conform het bepaalde in lid 3 heeft ontbonden.
- Indien de consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de producten voor rekening van de consument.
- Gravureplus zal de eventueel reeds van de consument ontvangen betaling met betrekking tot het gedeelte van de bestelling dat wordt geretourneerd, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst op afstand aan de consument terugbetalen, mits de producten door Gravureplus zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is Gravureplus niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen indien de consument bij de bestelling uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door Gravureplus aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.